SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE ET EN MILIEU COMMUNAUTAIRE
Waterloo Wellington

Maisons de retraite de Waterloo Wellington

novembre 2022

Ontario

Table des matières

Table des matières 2

Définitions standard 6

Vie autonome 6

Programme intégré de services d'assistance (PISA) 6

Services d'assistance 6

Logement avec services de soutien 7

Maisons de retraite 7

Choix de maisons de retraite 8

Maisons de retraite subventionnées 8

À propos de la Loi de 2006 sur la location à usage d'habitation 9

À propos de la Ontario Residential Care Association (ORCA) 10

L'Office de réglementation des maisons de retraite (ORMR) 10

Établissements de Waterloo Wellington 11

Arthur 12

Caressant Care Arthur 12

Cambridge 12

Chartwell Queen's Square Retirement Residence 12
Fairview Suites Retirement Home 13
Granite Landing 13
Marian Residence Retirement Home 14
Riverbend Place Retirement Community 14
Dunbar Heights 15

Elmira 15

Chartwell Elmira Retirement Residence 15

Elora 16

Heritage River Retirement Residence 16

Erin 16

Fox Run 16

Fergus 17

Caressant Care Fergus 17
Highland Manor Retirement Lodge 17

Guelph 18

Chartwell Royal on Gordon Retirement Residence 18
Chartwell Select Wellington Park Terrace 18
Eden House Retirement Home 19
Elliott Community Retirement Residence 19
Heritage House 20
Norfolk Manor 20

Stone Lodge 21
Village of Arbour Trails 21
Village of Riverside Glen 22

Harriston 22

Caressant Care Retirement Home Harriston 22
Hamilton's Hometown Retirement Living 23

Kitchener 23

Briarfield Gardens Retirement Residence by Revera 23
Chartwell Bankside Terrace 24
Chartwell Westmount Retirement Residence 24
Cobble Creek Residence 24
Conestoga Lodge Retirement Centre 25
Fergus Place Retirement Centre 25
Highland Place Retirement Residence 26
Highview Residences 26
Lanark Village 27
Murrays Millwood Manor 27
Trinity Village Studios 28
Victoria Place Retirement Residence 28
Village at University Gates 29
Village of Winston Park 29
Zora Srpski Dom 30

Maryhill 30

Hillside Residence 30

Mount Forest 31

Birmingham Retirement Community 31

New Hamburg 31

Nithview Community 31

Palmerston 32

Royal Terrace Retirement Home 32

St. Jacobs 32

St. Jacobs Place 32

Waterloo 33

Beechwood Manor 33
Chartwell Terrace on the Square Retirement Residence 33
Chartwell Clair Hills Retirement Community 34
Luther Village on the Park – Sunshine Centre 34
Parkwood suites 35
The Westhill 35

Toutes les maisons subventionnées 36

Logement avec services de soutien 36

Maisons avec services d'assistance 36

Maisons pour personnes autonomes 37

Maisons inscrites auprès de l'ORCA 37

Questions à poser avant de choisir une maison de retraite 38

Ce document contient des renseignements sur plusieurs types d'hébergement à Waterloo Wellington, sauf les foyers de soins de longue durée. Si vous souhaitez obtenir des renseignements sur les soins de longue durée, veuillez-vous adresser au service d'accueil ou à votre gestionnaire de cas.

Définitions standard

Vous trouverez la liste des catégories de maisons à partir de la page 37 du présent livret.

Vie autonome

La vie autonome, telle que ses défenseurs la perçoivent, est une philosophie, une façon de regarder l'invalidité et la société, et un mouvement mondial de personnes handicapées qui disent travailler pour l'autodétermination, le respect de soi et des chances égales. Dans le contexte des soins aux aînés, la vie autonome est considérée comme une étape du continuum de soins, les services d'assistance étant la prochaine étape.

Programme intégré de services d'assistance (PISA)

Continuer à vivre à la maison est important pour vous. En même temps, vous ressentez peut-être le besoin d'avoir plus de soutien. Les tâches de tous les jours peuvent vous sembler un peu plus ardues et il vous est peut-être plus difficile de rester actif et de rencontrer des gens.

Le Programme intégré de services d'assistance (PISA) de Waterloo Wellington peut vous aider. Nos gestionnaires de cas peuvent vous mettre en rapport avec les soins personnalisés dont vous avez besoin, tout en respectant votre indépendance. Grâce au soutien supplémentaire offert dans le cadre de notre programme, vous pouvez continuer à vivre bien à la maison. Les services de soutien personnel offerts par l'entremise du Services de soutien à domicile et en milieu communautaire sont gratuits. Les services offerts englobent les soins personnels, les activités de loisirs et une surveillance jour et nuit au moyen d'un système d'intervention personnelle.

Le PISA n'est offert que dans certains quartiers et certains établissements de Cambridge, Guelph et Kitchener-Waterloo. Veuillez-vous adresser au service d'accueil ou à votre gestionnaire de cas pour obtenir de plus amples renseignements.

Services d'assistance

Les établissements avec services d'assistance offrent une surveillance ou une assistance pour les activités de la vie quotidienne (ALQ) ; la coordination des services par des fournisseurs de soins de santé externes; et la surveillance des activités des résidents pour assurer leur santé, leur sécurité et

leur bien-être. L'assistance offerte peut comprendre l'administration ou la surveillance des médicaments ou des services de soins personnels offerts par un membre du personnel compétent.

Les services d'assistance tels qu'ils existent aujourd'hui sont apparus dans les années 1990 comme solution de rechange aux soins aux aînés dans le continuum des soins normalement destinés aux personnes âgées, à qui la vie autonome ne convient plus mais qui n'ont pas besoin des soins médicaux jour et nuit qu'offrent les maisons de soins infirmiers. Les services d'assistance sont une philosophie de soins et de services qui favorise l'autonomie et la dignité.

Logement avec services de soutien

Les services de soutien sont destinés aux résidents qui ont besoin de soins personnels allant de minimums à modérés pour vivre de façon autonome. Ces soins peuvent être offerts dans une résidence pour retraités ou dans un milieu ressemblant à un appartement et peuvent inclure un hébergement avec loyer adapté au revenu ou une subvention. Pour être admissible à un hébergement avec services de soutien, vous devez être admissible aux services de soutien à domicile offerts par les centres d'accès aux soins communautaires.

Maisons de retraite

Les maisons (ou communautés) de retraite appartiennent à des particuliers et sont exploitées par ceux-ci pour les personnes âgées présentant des problèmes de santé minimes et fournissent une chambre ou une suite meublée, des repas et des activités sociales structurées. Les résidents peuvent habituellement apporter une partie de leurs meubles personnels et certains foyers autorisent les petits animaux de compagnie, pour autant que le résident puisse s'en occuper. Certains foyers avec services d'assistance offrent une surveillance jour et nuit, une aide pour le bain et la toilette, ainsi que la gestion des médicaments.

D'autres installations sont aménagées dans l'établissement. Souvent, il s'agit, entre autres, d'installations pour les repas, les réunions, les loisirs et une forme de soins de santé ou de soins palliatifs. Le type d'installations varie énormément.

Une maison de retraite diffère d'une maison de soins infirmiers principalement par le niveau de soins médicaux offerts. Les villages et les communautés de retraités, contrairement aux maisons de retraite, offrent des foyers séparés et indépendants pour les résidents.

Si vous résidez dans un foyer où vous payez le propriétaire pour une chambre ou un appartement ainsi que des services de soins et des repas, il s'agit d'une « maison de retraite ». Dans la *Loi de 2006 sur la location à usage d'habitation,* ces établissements s'appellent « foyers de soins ». Certains foyers peuvent également proposer une surveillance par du personnel infirmier, ainsi que d'autres services de santé. En juin 2010, l'Ontario a adopté la *Loi de 2010 sur les maisons de retraite,* aux termes de laquelle « une maison de retraite doit être exploitée de sorte que ses résidents puissent y vivre avec dignité et de façon autonome, dans le respect, l'intimité, la sécurité et le confort, et puissent faire des choix éclairés au sujet de leurs soins. 2010, chap. 11, art. 1 ».

Contrairement aux foyers de soins de longue durée ou aux maisons de soins infirmiers, il n'existe pas de demande d'admission standard aux maisons de retraite. Vous devrez visiter la maison et soumettre une demande individuellement à la maison qui répond le mieux à vos besoins.

Choix de maisons de retraite

Chaque maison de retraite devait vous remettre un exemplaire de sa trousse d'information et du bail. Cette trousse contient des renseignements sur les services, leur coût et les conditions du bail. Certaines résidences pour retraités en Ontario sont à but lucratif et d'autres à but non lucratif. Les résidences à but non lucratif peuvent avoir un loyer adapté au revenu ou une entente avec le comté de Wellington pour aider à financer le coût pour les résidents qui remplissent certaines exigences.

Les subventions visant à réduire le coût de l'hébergement en maison de retraite peuvent être offertes à certains résidents par l'entremise du comité de Wellington (voir l'intitulé « Maisons de retraite subventionnées »).

Certaines maisons de retraite sont membres de la Ontario Residential Care Association (ORCA) (voir page 38). Votre famille et vous pouvez visiter n'importe quelle maison de retraite pour aider à en choisir une qui répond à vos besoins.

Cette trousse d'information sur les maisons de retraite renferme des renseignements de base sur les maisons de retraite et nous vous encourageons à contacter les résidences qui vous intéressent pour en savoir davantage.

Maisons de retraite subventionnées

Les maisons de retraite subventionnées sont financées par l'entremise du ministère des Affaires municipales et du Logement dans le cadre de l'Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités (IPIC). Le financement destiné aux maisons de retraite subventionnées est administré par l'entremise de la municipalité dans le cadre du Programme de financement des foyers pour offrir des subventions aux personnes admissibles qui résident dans un établissement avec services de soutien et qui ne peuvent pas s'offrir le loyer subventionné mensuel. Une subvention quotidienne basée sur le revenu du particulier est complétée jusqu'à hauteur de 55,38 $ et versée par la municipalité directement à la maison de retraite.

Les maisons de retraite subventionnées proposent pour la plupart aux adultes d'âge mûr (généralement des personnes de plus de 50 ans) un milieu de vie en groupe avec une surveillance par le personnel jour et nuit, sept jours sur sept, avec repas fournis à des heures régulières et plusieurs services de repas ainsi qu'un menu hebdomadaire fixe. Les maisons de retraite subventionnées fournissent pour la plupart aux personnes seules et aux couples des chambres meublées à deux lits adjacentes à des salles de bain semi-privées avec accès partagé à toutes les pièces communes. Tous les médicaments sur ordonnance et les médicaments en vente libre sont gérés par des professionnels de la santé et donnés aux locataires aux heures indiquées. Les locataires peuvent avoir accès à un éventail de loisirs et de programmes sociaux structurés selon le fournisseur d'hébergement.

Une subvention n'est offerte qu'aux maisons de retraite qui ont une entente dans le cadre du Programme de financement des foyers avec le comté de Wellington. La subvention n'est pas transférable à une autre maison de retraite qui NE participe PAS au Programme de financement des foyers.

Pour être admissible à une subvention, vous devez remplir toutes les conditions suivantes. Une personne peut être admissible à une subvention dans les cas suivants :

1. Elle est admissible aux aides suivantes ou y a accès :
    a. Ontario au travail (OT);
    b. Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH);
    c. Sécurité de la vieillesse (SV);
    d. Supplément de revenu garanti (SRG);
    e. Régime de pensions du Canada (RPC), Régime de revenu annuel garanti (RRAG), etc.
2. L'ensemble des sources de revenu mensuel ne dépasse pas le taux subventionné mensuel au foyer (soit 1 614,25 $).
3. La valeur totale de l'actif est inférieure au maximum autorisé.

Pour en savoir davantage sur les maisons de retraite subventionnées, veuillez contacter chaque foyer individuellement ; pour recevoir des renseignements généraux sur le Programme de financement des foyers, veuillez appeler :

le comté de Wellington au 519 837-2670 ou, sans frais, au 1 800 265-7294.

À propos de la Loi de 2006 sur la location à usage d'habitation

La *Loi de 2006 sur la location à usage d'habitation* précise que le loyer peut être augmenté une fois par an mais que vous devez recevoir un préavis de 90 jours du locateur avant que l'augmentation entre en vigueur.

Vous devez prévenir le locateur au moins 30 jours à l'avance si vous comptez quitter votre logement. Tous les locataires de maisons de retraite ont les mêmes droits et les mêmes responsabilités que les autres locataires en Ontario, à quelques exceptions près. Pour en savoir davantage sur ces exceptions, veuillez contacter la Commission de la location immobilière au 888 332-3234, du lundi au vendredi (sauf les jours fériés), de 8 h 30 à 17 h.

Selon la maison de retraite, votre loyer mensuel peut comprendre les soins infirmiers, les repas, la lessive ou d'autres services. D'autres maisons de retraite peuvent exiger des frais supplémentaires pour ces services. Chaque maison de retraite est différente, donc assurez-vous d'examiner la trousse d'information pour être sûr de choisir l'endroit qui répond le mieux à vos besoins.

Contactez chaque foyer directement pour déterminer s'il vous convient et vérifier les places disponibles.

À propos de la Ontario Residential Care Association (ORCA)

La Ontario Residential Care Association (ORCA) est un groupe à but non lucratif qui représente les propriétaires et exploitants de maison de retraite. Les propriétaires et exploitants de maison de retraite doivent présenter une demande d'affiliation à l'ORCA et celle-ci sera acceptée si elle répond aux normes obligatoires de l'ORCA.

Toute personne en Ontario peut appeler sans frais la ligne de renseignements téléphoniques et du service des plaintes de l'ORCA au 1 888 263 5556. Ce service de renseignements et des plaintes est offert pour toutes les maisons de retraite de l'Ontario, même celles qui ne sont pas membres de l'ORCA.

Les plaintes qui ne sont pas résolues sont affichées dans le site Web de l'ORCA à www.orcaretirement.com. Ce site Web renferme également des liens vers de plus amples renseignements sur votre droit en tant que locataire d'une maison de retraite ou d'un foyer de soins et des renseignements à l'intention des nouveaux locataires.

L'Office de réglementation des maisons de retraite (ORMR)

L'Office de réglementation des maisons de retraite (l'« ORMR ») a été créé pour aider le secteur des maisons de retraite, qui offrira aux résidents un environnement sécuritaire où ils peuvent vivre dans la dignité et prendre des décisions éclairées au sujet de leurs soins.

Aux termes de la *Loi de 2010 sur les maisons de retraite* (la « Loi »), L'ORMR est responsable de ce qui suit :

la délivrance de permis aux maisons de retraite en Ontario et leur réglementation;

la tenue d'un registre public des maisons de retraite en Ontario;

le traitement des plaintes concernant les maisons de retraite;

la diffusion d'information sur la Loi aux maisons de retraite, aux consommateurs et au public.

Pour juillet 2012, toutes les maisons de retraite doivent avoir présenté une demande de permis délivré par la province de l'Ontario. Pour en savoir plus sur les foyers titulaires d'un permis ou pour obtenir des renseignements sur la déclaration des résidents d'une maison de retraite ou déposer une plainte, visitez www.ORMR.ca/fr/.

Établissements de Waterloo Wellington

Cette liste de maisons de retraite a été dressée pour aider les gens à trouver une maison de retraite dans notre communauté. Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Waterloo Wellington ne peut recommander aucune maison de retraite en particulier. Cette liste n'inclut peut-être pas toutes les maisons de retraite de la région de Waterloo Wellington mais comprend celles qui sont inscrites auprès de l'Office de réglementation des maisons de retraite.

Les renseignements fournis dans les prochaines pages précisent l'emplacement, le numéro de la personne-ressource de l'établissement, le type de conditions spéciales et d'aménagements propres à chaque établissement. Si vous avez d'autres questions ou que vous voulez des éclaircissements sur la liste qui suit, veuillez contacter directement l'établissement ou visitez wwhealthline.ca pour voir le profil pour chaque maison.

Une liste de questions figure à la fin du présent livret pour vous aider à trouver l'établissement qui convient à vos besoins.

Arthur

Caressant Care Arthur

215, rue Eliza, Arthur N0G 2A0
Tél. : 519 848 3795 / Téléc. : 519 848 2273 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice de la maison de retraite
Subvention du comté de Wellington : OUI
Inscrit à l'ORCA : NON

- 15 chambres à un lit; 13 chambres partagées
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé

Cambridge

Chartwell Queen's Square Retirement Residence

10, rue Mellville N., Cambridge N1S 1H5
Tél. : 519 621 2777 / Téléc. : 519 621 2441 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice générale
Membre inscrit à l'ORCA : NON

- 80 suites
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins palliatifs offerts
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Physiothérapie

Fairview Suites Retirement Home

799, ch. Concession, Cambridge N3L 4L1
Tél. : 519 653 5719 / Téléc. : 519 650 1242 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directeur de la maison de retraite
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 46 chambres
- Gestion des médicaments
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Piscine thérapeutique chauffée
- Centre de santé et de mieux-être adjacent

Granite Landing

30, prom. Light, Cambridge N1T 0B9
Tél. : 519 624 1212 ou 855 386 3435 / Téléc. : 519 624 1216 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice des soins
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 117 chambres à un lit; 20 chambres partagées; 137 suites
- Personnes âgées frêles
- Alzheimer/démence
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement)
- Dépendances
- Besoin d'une technologie – oxygène, tube d'alimentation parentérale
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'alimentation
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept

Marian Residence Retirement Home

640, ch. Hillview, Cambridge N3H 5H3
Tél. : 519 653 0363 / Téléc. : 519 653 2755 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : administratrice

- Combinaison de chambres à un lit, de chambres partagées et de suites
- Personnes âgées frêles
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Personnel professionnel réglementé
- Physiothérapie

Riverbend Place Retirement Community

650, boulevard Coronation, Cambridge N1R 7S6
Tél. : 519 740 3820 ou 877 929 9222 / Téléc. : 519 740 0961 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice – Santé et mieux-être
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 37 chambres à un lit, 55 appartements
- Personnes âgées frêles
- Alzheimer/démence
- Besoin d'une technologie
- Réadaptation
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'alimentation
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève/soins palliatifs offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept

Dunbar Heights

611, ch. Dunbar, Cambridge N3H 2T4
Tél. : 519 219 5483 / Téléc. : 519 219 6682 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : propriétaire-exploitant
Membre inscrit à l'ORCA : NON

- 4 chambres à un lit, 24 chambres à deux lits
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Aide pour les soins de continence
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Physiothérapie

Elmira

Chartwell Elmira Retirement Residence

(Anciennement Chateau Gardens)
8, avenue Snyder N., Elmira N3B 2B1
Tél. : 519 669 4111 / Téléc. : 519 669 3027 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : administratrice
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- Combinaison de 64 suites et chambres à un lit
- Personnes âgées frêles
- Besoin d'une technologie – oxygène
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé

Elora

Heritage River Retirement Residence

25, prom. Wellington , Elora N0B 1S0
Tél. : 519 846 5350 / Téléc. : 519 846 0911 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice générale
Subvention du comté de Wellington : NON
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 112 chambres à un lit
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement)
- Besoin d'une technologie
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève/soins palliatifs offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Physiothérapie/ergothérapie

Erin

Fox Run

5475, ch. Wellington County 24, Erin N0B 1T0
Tél. : 519 833 1033 / Téléc. : 519 833 2508 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : propriétaire
Subvention du comté de Wellington : NON
Membre inscrit à l'ORCA : NON

- Combinaison de 10 chambres à un lit et à deux lits
- Personnes âgées frêles
- Alzheimer/démence
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement)
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'alimentation
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel agréé

Fergus

Caressant Care Fergus

450, rue Queen E., Fergus N1M 2Y7
Tél. : 519 843 2400 / Téléc. : 519 843 2200 / Téléc. : 519 843 2200 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice des services aux retraités

- Combinaison de 42 chambres à un lit et à deux lits
- Personnes âgées frêles
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement)
- Dépendances
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour le bain
- Soins de relève/soins palliatifs offerts
- Personnel professionnel agréé
- Physiothérapie

Highland Manor Retirement Lodge

110, avenue Belsyde E., Fergus N1M 1Z5
Tél. : 519 843 6694 / Téléc. : 519 843 7875 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : administrateur
Subvention du comté de Wellington : NON
Membre inscrit à l'ORCA : NON

- Combinaison de 54 logements – 1 lit, 2 lits et couples
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept

Guelph

Chartwell Royal on Gordon Retirement Residence

1691, rue Gordon, Guelph N1L 1E1
Tél. : 519 837 3605 / Téléc. : 519 837 0676 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : conseillère commerciale
Subvention du comté de Wellington : NON
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 98 chambres à un lit et 14 maisons/maisons en rangée individuelles
- Personnes âgées frêles
- Besoin d'une technologie – oxygène
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels et le bain
- Personnel professionnel réglementé

Chartwell Select Wellington Park Terrace

181, avenue Janefield, Guelph N1H 1V2
Tél. : 519 763 7474 / Téléc. : 519 763 4918 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice de la santé et du mieux-être
Subvention du comté de Wellington : NON
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 114 suites
- Soins de convalescence offerts
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève/soins palliatifs offerts
- Personnel professionnel agréé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Physiothérapie

Eden House Retirement Home

5016, ch. Wellington 29, R.R. 2, Guelph N1H 6H8
Tél. : 519 856 4622 / Téléc. : 519 856 1274 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : administratrice
Subvention du comté de Wellington : NON
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 20 chambres à un lit
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève/soins palliatifs offerts

Elliott Community Retirement Residence

170, rue Metcalfe, Guelph N1E 6W3
Tél. : 519 822 0491 / Téléc. : 519 822 5658 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice des soins
Subvention du comté de Wellington : NON
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 114 suites
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Besoin d'une technologie
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève/soins palliatifs offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept

Heritage House

2113, rue Gordon, Guelph N1L 1G7
Tél. : 519 822 2006 / Téléc. : 519 826 0015 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : gestionnaire
Subvention du comté de Wellington : OUI
Membre inscrit à l'ORCA : NON

- 27 chambres à un lit, 20 chambres partagées, 1 suite
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept

Norfolk Manor

128, rue Norfolk, Guelph N1H 4J8
Tél. : 519 837 1100 / Téléc. : 519 836 4003 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : administrateur délégué
Subvention du comté de Wellington : OUI
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- Combinaison de chambres à un lit, de chambres partagées et de suites
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement)
- Dépendances
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'alimentation
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels et le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé

Stone Lodge

165, ch. Cole, Guelph N1G 4N9
Tél. : 519 767 0880 / Téléc. : 519 767 1690 / Site Web
Personne-ressource : directrice des soins
Subvention du comté de Wellington : NON
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 86 chambres à un lit, 8 chambres partagées, 94 suites
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Besoin d'une technologie
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'alimentation
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Physiothérapie

Village of Arbour Trails

32, prom. Bayberry, Guelph N1G 0A2
Tél. : 226 251 3065 / Téléc. : 519 840 1501 / Site Web
Personne-ressource : directrice générale principale
Subvention du comté de Wellington : NON
Membre inscrit à l'ORCA : NON

- 211 suites
- Personnes âgées frêles
- Alzheimer/démence
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'alimentation
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé

Village of Riverside Glen

60, ch. Woodlawn E., Guelph N1H 8M8
Tél. : 519 822 5272 / Téléc. : 519 822 5520 / Site Web
Personne-ressource : directrice des soins
Subvention du comté de Wellington : NON
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 100 suites avec terrasse au rez-de-chaussée pour personnes âgées relativement autonomes, 50 suites avec services d'assistance pour personnes âgées avec désorientation légère à modérée, 50 suites avec services de soutien pour personnes âgées ayant besoin de soins physiques additionnels
- Soins de convalescence offerts
- Alzheimer/démence
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Aide pour l'alimentation
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Personnel professionnel réglementé
- Soins palliatifs offerts
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Physiothérapie

Harriston

Caressant Care Retirement Home Harriston

24, rue Louise, C.P. 520, Harriston N0G 1Z0
Tél. : 519 338 3700 / Téléc. : 519 338 2744 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice des soins
Subvention du comté de Wellington : OUI
Membre inscrit à l'ORCA : NON

- 30 chambres
- Personnes âgées frêles
- Alzheimer/démence – premiers stades
- Dépendances – au cas par cas
- Besoin d'une technologie
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour le bain
- Soins de relève/soins palliatifs offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Physiothérapie

Hamilton's Hometown Retirement Living

294, rue Elora S., Harriston N0G 1Z0
Tél. : 519 338 4222 / Téléc. : 519 338 4227 / Courriel
Personne-ressource : propriétaire et administrateur délégué
Subvention du comté de Wellington : NON
Membre inscrit à l'ORCA : NON

- Gestion des médicaments
- Régime spécial offert
- Aide pour l'alimentation
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain

Kitchener

Briarfield Gardens Retirement Residence by Revera

1250, rue Weber E., Kitchener N2A 4E1
Tél. : 519 748 4814 / Téléc. : 519 748 4840 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice générale

- 102 chambres à un lit
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Besoin d'une technologie – oxygène
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins liés aux cathéters

Chartwell Bankside Terrace

71, prom. Bankside, Kitchener N2N 3L1
Tél. : 519 749 9999 / Téléc. : 519 749 1947 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice des soins
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 90 chambres à un lit, 9 chambres partagées
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement)
- Dépendances
- Besoin d'une technologie
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève/soins palliatifs offerts
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Physiothérapie/ergothérapie

Chartwell Westmount Retirement Residence

190, prom. David Bergey, Kitchener N2E 0E7
Tél. : 519 571 1110 / Téléc. : 519 571 9994 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice des soins
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 105 suites
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé

Cobble Creek Residence

(Anciennement Bridgeport Terrace)
210, rue Woolwich, Kitchener N2K 1S7
Tél. : 519 579 0655 / Courriel
Personne-ressource : propriétaire-exploitante
Membre inscrit à l'ORCA :

- 10 chambres à un lit
- Régime spécial offert
- Aide pour les soins personnels/le bain

Conestoga Lodge Retirement Centre

55 Hugo Crescent, Kitchener N2M 5J1
Tél. : 519 576 2140 / Téléc. : 519 576 1790 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice des soins
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 60 chambres à un lit, 20 chambres partagées
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement)
- Dépendances
- Besoin d'une technologie
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Physiothérapie/ergothérapie

Fergus Place Retirement Centre

164, av. Fergus, Kitchener, N2A 2H2
Tél. : 519 894 9600 / Téléc. : 519 894 3383 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice des soins
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 11 chambres partagées, 39 suites
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Prestation de soins de la peau et des plaies
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement)
- Besoin d'une technologie – au cas par cas
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Physiothérapie

Highland Place Retirement Residence

20, rue Fieldgate, Kitchener N2M 5K3
Tél. : 519 741 0221 / Téléc. : 519 741 1356 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : conseillère en modes de vie
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- Combinaison de 84 suites
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement)
- Dépendances
- Besoin d'une technologie – au cas par cas
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève/soins palliatifs offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Physiothérapie

Highview Residences

20 Reichert Dr., Kitchener, N2G 0G9
Tél: 519-519-657-4468 / Site Web / Courriel
Personne resource : directrice des soins

- 26 unités
- Soins de convalescence offerts
- Alzheimer/démence
- Prestation de soins de la peau et des plaies
- Besoin d'une technologie – au cas par cas
- Dépendances
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Aide pour l'alimentation
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Jardins sécurisés
- Programmes d'art thérapeutique et de musique

Lanark Village

44 Lanark Cres., Kitchener, N2N 2Z8
Tél. : 519 743 0121 / Téléc. : 519 743 8901 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice des soins
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- Combinaison de chambres à un lit et de suites
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé

Murrays Millwood Manor

409 Mill St., Kitchener, N2M 3R9
Tél: 519 745-9901 / Fax: 519 745-9901 / Site Web / Courriel
Contact: directrice des soins

- Mélange de suites simples et doubles
- Prestation de soins de la peau et des plaies
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Aide pour l'alimentation
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Personnel professionnel réglementé

Trinity Village Studios

2711, prom. Kingsway, Kitchener N2C 2T2
Tél. : 519 896 3112 / Téléc. : 519 896 4618 / Site Web
Personne-ressource : directrice des soins
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 50 chambres à un lit, 11 chambres partagées, 6 suites
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Prestation de soins de la peau et des plaies
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement) – avec évaluation
- Besoin d'une technologie – oxygène seulement
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'alimentation
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève/soins palliatifs offerts
- Personnel professionnel réglementé

Victoria Place Retirement Residence

290, rue Queen S., Kitchener N2G 1W3
Tél. : 519 576 1300 / Téléc. : 519 744 7097 / Courriel
Personne-ressource : directrice des soins
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 86 logements composés de chambres à un lit et de suites
- Soins de convalescence
- Personnes âgées frêles
- Alzheimer/démence
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement)
- Dépendances
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'alimentation
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé

Village at University Gates

250 promenade Laurelwood., Kitchener, N2J 0E2
Tel: 519 904 0650 / Fax: 519 904 0651 / Courriel
Personne-ressource : directeur général

- 229 suites
- Alzheimer/démence
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'alimentation
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé

Village of Winston Park

695, ch. Block Line, Kitchener N2E 3K1
Tél. : 519 576 2430 / Téléc. : 519 291 5027 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directeur général
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 180 chambres à un lit, 11 suites, 40 maisons/maisons en rangée
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Alzheimer/démence
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement)
- Dépendances
- Besoin d'une technologie
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'alimentation
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève/soins palliatifs offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Physiothérapie/ergothérapie

Zora Srpski Dom

143, avenue Madison Sud, Kitchener (Ontario) N2G 3M4
Téléphone : 226 647-4438 / Télécopieur : 226 647-4438 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : gestionnaire des opérations
Inscription auprès d'ORCA : NON

- 8 appartements
- Gestion des médicaments
- Aide à l'alimentation
- Aide à l'habillement
- Aide aux soins de continence
- Aide aux soins personnels et au bain
- Professionnels réglementés
- Soins infirmiers offerts jour et nuit

Maryhill

Hillside Residence

46, rue St. Charles E., Maryhill N0B 2B0
Tél. : 519 648 3212 / Téléc. : 519 648 3388 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : propriétaire
Subvention du comté de Wellington : NON
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 14 chambres à un lit
- Alzheimer/démence
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement)
- Prestation de soins de la peau et des plaies
- Dépendances
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé

Mount Forest

Birmingham Retirement Community

356, rue Birmingham E., Mount Forest N0G 2L2
Tél. : 519 323 4019/Téléc. : 519 323 3005 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice des soins
Subvention du comté de Wellington : OUI
Membre inscrit à l'ORCA : NON

- 101 suites
- Personnes âgées frêles
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement)
- Besoin d'une technologie – oxygène
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Aide pour l'alimentation/l'habillage
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept

New Hamburg

Nithview Community

200, rue Boullee, New Hamburg N3A 2K4
Tel: 519 662 2280 / Téléc. : 519 662 1090 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice des soins
Membre inscrit à l'ORCA : NON

- 50 chambres à un lit (certaines adaptées aux couples)
- Personnes âgées frêles
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement)
- Besoin d'une technologie – oxygène, assistance pour le changement de tube
- Surveillance 24 heures sur 24
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins palliatifs offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Physiothérapie

Palmerston

Royal Terrace Retirement Home

600, ch. White's, Palmerston N0G 2P0
Tél. : 519 343 2611 / Téléc. : 519 343 2860 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice de la résidence
Subvention du comté de Wellington : OUI
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 42 chambres à un lit, 2 suites
- Besoin d'une technologie – oxygène
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept

St. Jacobs

St. Jacobs Place

10, rue Water, St. Jacobs N0B 2N0
Tél. : 519 664 6637 / Téléc. : 519 664 6355 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice des soins
Membre inscrit à l'ORCA : NON

- 50 chambres à un lit
- Personnes âgées frêles
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé

Waterloo

Beechwood Manor

305, rue Erb, Waterloo N2L 1W4
Tél. : 519 746 1560 / Téléc. : 519 746 8958 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : administratrice
Membre inscrit à l'ORCA : NON

- 45 chambres à un lit, 2 chambres partagées et 37 suites; 37 pour personnes autonomes et 46 avec services d'assistance
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'alimentation
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé

Chartwell Terrace on the Square Retirement Residence

100, rue Caroline S., Waterloo N2L 1X5
Tél. : 519 749 2888 / Téléc. : 519 749 1674 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directeur général
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- Combinaison de 89 suites et chambres à un lit
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement)
- Dépendances – au cas par cas
- Besoin d'une technologie – au cas par cas
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé

Chartwell Clair Hills Retirement Community

530, ch. Columbia W., Waterloo N2T 0B1
Tél. : 519 880 8444 / Téléc. : 519 603 3026 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice des soins
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 120 suites
- Soins de convalescence offerts
- Personnes âgées frêles
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement)
- Dépendances
- Besoin d'une technologie – avec évaluation
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève/soins palliatifs offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Physiothérapie/ergothérapie

Luther Village on the Park – Sunshine Centre

141, prom. Father David Bauer, Waterloo N2L 6N6
Tél. : 519 783 3710 / Téléc. : 519 783 3237 / Site Web
Personne-ressource : directrice des soins
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 148 suites, 228 maisons en rangée individuelles
- Alzheimer/démence
- Prestation de soins de la peau et des plaies
- Soins de convalescence offerts
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept

Parkwood suites

720, rue New Hampshire, Waterloo N2K 0A3
Tél. : 519 885 0090 / Téléc. : 519 885 6720 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice de la communauté des retraités
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 11 appartements pour personnes autonomes, 11 appartements avec services de soutien, 56 suites, 18 maisons/maisons en rangée individuelles
- Personnes âgées frêles (au cas par cas)
- Prestation de soins de la peau et des plaies
- Santé mentale (retard cognitif ou du développement) (au cas par cas)
- Besoin d'une technologie – oxygène
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins de continence
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Personnel professionnel réglementé

The Westhill

25, prom. Westhill, Waterloo N2T 0B6
Tél. : 519 725 0525 / Téléc. : 519 725 9115 / Site Web / Courriel
Personne-ressource : directrice des soins
Membre inscrit à l'ORCA : OUI

- 115 suites
- Personnes âgées frêles
- Accessible en fauteuil roulant
- Gestion des médicaments
- Surveillance 24 heures sur 24
- Régime spécial offert
- Aide pour l'habillement
- Aide pour les soins personnels/le bain
- Soins de relève offerts
- Personnel professionnel réglementé
- Soins infirmiers 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Physiothérapie

Toutes les maisons subventionnées

Birmingham Retirement Community
Caressant Care Retirement Home Arthur
Caressant Care Retirement Home Fergus
Caressant Care Retirement Home Harriston
Countryview Retirement Residence
Heritage House
Norfolk Manor

Logement avec services de soutien

Granite Landing
Parkwood suites
Village of Arbour Trails

Maisons avec services d'assistance

Beechwood Manor
Birmingham Retirement Community
Chartwell Clair Hills Retirement Community
Chartwell Queen's Square Retirement Residence
Chartwell Royal on Gordon Retirement Residence
Chartwell Wellington Park Terrace
Chartwell Westmount Retirement Residence
Conestoga Lodge Retirement Centre
Countryview Retirement Residence
Doon Village Retirement Residence
Elliott Community Retirement Residence
Fairview suites Retirement Home
Fergus Place Retirement Centre
Granite Landing
Heritage River Retirement Residence
Hillside Residence
Lanark Village
Luther Village on the Park Sunshine Centre
Norfolk Manor
Parkwood suites
Riverbend Place Retirement Community
St. Jacob's Place
Victoria Place Retirement Residence
Village of Arbour Trails
Village of Riverside Glen
Village of Winston Park

Maisons pour personnes autonomes

Beechwood Manor
Birmingham Retirement Community
Briarfield Gardens Retirement Residence by Revera
Chartwell Clair Hills Retirement Community
Chartwell Queen's Square Retirement Residence
Chartwell Royal on Gordon Retirement Residence
Chartwell Wellington Park Terrace
Chartwell Westmount Retirement Residence
Conestoga Lodge Retirement Centre
Countryview Retirement Residence
Doon Village Retirement Residence
Elliott Community Retirement Residence
Fairview suites Retirement Home
Fergus Place Retirement Centre
Granite Landing
Heritage River Retirement Residence
Lanark Village
Luther Village on the Park Sunshine Centre
Parkwood Suites
Riverbend Place Retirement Community
Stone Lodge (Revera)
Victoria Place Retirement Residence
Village of Riverside Glen
Village of Winston Park

Maisons inscrites auprès de l'ORCA

Briarfield Gardens Retirement Residence by Revera
Chartwell Bankside Terrace
Chartwell Clair Hills Retirement Community
Chartwell Elmira Retirement Residence
Chartwell Queen's Square Retirement Residence
Chartwell Royal on Gordon Retirement Residence
Chartwell Terrace on the Square Retirement Residence
Chartwell Wellington Park Terrace
Chartwell Westmount Retirement Residence
Cobble Creek Residence Inc.
Conestoga Lodge Retirement Centre
Eden House Retirement Home
Elliott Community Retirement Residence
Fairview suites Retirement Home
Fergus Place Retirement Centre
Granite Landing
Heritage River Retirement Residence
Highland Place Retirement Residence
Hillside Residence
Lanark Village
Luther Village on the Park Sunshine Centre
Norfolk Manor
Parkwood suites
Riverbend Place Retirement Community
Royal Terrace Retirement Home
Stone Lodge (Revera)
The Westhill by Sifton
Trinity Village Studios
Victoria Place Retirement Residence
Village of Riverside Glen
Village of Winston Park

Questions à poser avant de choisir une maison de retraite

Voici quelques questions à poser et certaines choses à prendre en considération avant de choisir une maison de retraite :

Atmosphère générale

- Les résidents sont-ils propres et ont-ils une apparence soignée?
- L'environnement est-il propre, bien éclairé et stimulant?
- Est-ce que le personnel a une apparence soignée? Est-il amical et courtois et a-t-il une bonne interaction avec les résidents?

Mode de vie

- Combien de personnes habitent l'immeuble?
- L'établissement est-il bien éclairé, propre et décoré avec goût?
- Y a-t-il une politique concernant l'interdiction de fumer?
- Y a-t-il un jardin agréable et accessible à tous les résidents?
- Les fauteuils roulants et les ambulateurs sont-ils acceptés?
- Les scooters sont-ils acceptés?
- Le téléphone et le câble sont-ils inclus dans votre forfait?

Sécurité

- Les sorties et les rampes sont-elles bien marquées?
- Y a-t-il des mains courantes continues dans les couloirs et les salles de bain?
- Y a-t-il des dispositifs d'appel d'urgence dans les salles de bain?
- L'établissement est-il inspecté chaque année et reconnu comme étant conforme au code d'incendie local?
- À quelle fréquence y a-t-il des exercices d'incendie?

Hygiène

- Y a-t-il une aide pour le bain et à quelle fréquence le bain est-il offert?
- Y a-t-il un coiffeur pour dames ou un coiffeur pour hommes sur place?
- Y a-t-il un service de buanderie, d'entretien des draps et serviettes et de nettoyage à sec?

Soins de santé

- Y a-t-il une évaluation médicale obligatoire avant l'admission?
- Quel personnel infirmier professionnel est disponible? Y a-t-il, par exemple, des infirmières autorisées ou des infirmières auxiliaires autorisées?

- Combien d'heures par jour le personnel infirmier est-il sur place?
- La distribution des médicaments est-elle supervisée par une infirmière compétente?
- À quelles conditions le résident doit-il satisfaire pour obtenir des soins additionnels si ses besoins évoluent?
- Existe-t-il un programme de soins personnalisé?
- Quels services médicaux sont offerts dans le cadre de visites? Des services dentaires, de physiothérapie, de podiatrie ou de laboratoire?

Chambres à coucher

- Quel type d'hébergement est offert?
- Y a-t-il des salles de bain privées?
- Quel type d'hébergement partagé est offert aux couples?
- Y a-t-il le câble et un téléphone personnel?
- Y a-t-il des meubles confortables pour chaque résident?
- Les résidents ont-ils le droit d'apporter une partie de leurs meubles personnels?
- Est-il possible de régler la température individuellement dans chaque chambre?
- L'établissement est-il climatisé en été?

Vie privée

- Le personnel frappe-t-il avant d'entrer dans la chambre d'un résident?
- Y a-t-il des tiroirs qui ferment à clé dans les chambres des résidents?
- Les résidents ont-ils accès à un coffre-fort?

Aliments et boissons

- Y a-t-il un superviseur du service d'alimentation compétent parmi les membres du personnel?
- Les collations et les boissons sont-elles disponibles 24 heures sur 24?
- Le bureau de santé publique inspecte-t-il l'établissement régulièrement?
- Le menu est-il affiché tous les jours?
- Le menu est-il varié?
- Le menu est-il équilibré et conforme au Guide alimentaire canadien?
- L'établissement offre-t-il des régimes spéciaux et ceux-ci coûtent-ils plus cher?

Besoins spirituels

- Comment l'établissement répond-il aux besoins spirituels individuels?
- Y a-t-il des services religieux réguliers?
- Les résidents ont-ils l'occasion d'assister aux services religieux?
- Y a-t-il des services de pastorale?

Activités

- Les résidents ont-ils des possibilités de magasinage et de divertissement?
- Y a-t-il une navette ou un véhicule accessible en fauteuil roulant pour emmener les résidents là où ils ont besoin d'aller?
- Les résidents sont-ils encouragés à faire partie de la communauté?
- Les invités sont-ils bienvenus durant les repas?
- Y a-t-il un directeur des activités parmi les membres du personnel?
- Y a-t-il un vaste choix d'activités et de choses à faire?
- Y a-t-il un conseil des résidents?

Finances

REMARQUE : les frais exigés des résidents varient selon la maison de retraite, les services fournis et le type d'hébergement demandé.

- Combien cela coûte-t-il?
- À quelle fréquence les tarifs changent-ils?
- Quand les résidents reçoivent-ils leur facture et est-ce que des relevés mensuels leur sont fournis?
- L'établissement fournit-il une trousse d'information?
- Y a-t-il un contrat de location ou un bail?
- Combien de temps à l'avance les changements de tarifs ou de services sont-ils annoncés?

Qu'y a-t-il à proximité?

- Des magasins?
- Une bibliothèque?
- Un centre pour personnes âgées?
- Une église?
- Un hôpital?

Des transports en commun adaptés?

141 Weber St. S.
Waterloo, ON N2J 2A9
Toll Free: 888 883 3313
www.waterloowellingtonlhin.on.ca

141, rue Weber sud
Waterloo (Ontario) N2J 2A9
Numéro sans frais : 888 883 3313

Ontario