

L'équipe de soutien des personnes âgées respecte la dignité de tous. Nous sommes conscients des questions de diversité liées aux antécédents, à l'état social, aux capacités et à l'orientation sexuelle.

## MISSION

Travailler avec les personnes âgées et leurs familles pour créer des milieux de vie sécuritaires et offrir des occasions de changement et de rétablissement aux personnes touchées par les mauvais traitements à l'égard des personnes âgées.

## VISION

Nous envisageons une communauté où les personnes âgées vivent à l'abri des mauvais traitements, dans des milieux respectueux qui donnent un sens à la vie et qui offrent un sentiment d'appartenance.

## VALUES

- **Sécurité** : Vivre en toute sécurité
- **Dignité et respect** : Assurer le respect des valeurs et préférences personnelles
- **Confidentialité** : Déterminer quels renseignements personnels peuvent être communiqués
- **Autonomie** : Déterminer et gérer ses propres affaires
- **Accès à l'information** : Obtenir tous les renseignements nécessaires afin de prendre des décisions significatives et éclairées
- **Interventions les moins restrictives** : Pour respecter les désirs des personnes âgées et réduire les méfaits dans la communauté

**L'équipe de soutien des personnes âgées de la région de Waterloo est un partenariat entre le service régional de police de Waterloo et Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Waterloo Wellington**

**Si une personne âgée que vous connaissez subit des mauvais traitements, veuillez communiquer avec l'équipe de soutien des personnes âgées de la région de Waterloo :**

Composez le

**519 579-4607**

du lundi au vendredi : 7 h à 16 h

Ou envoyez un courriel à [seniorsupport@wrps.on.ca](mailto:seniorsupport@wrps.on.ca)

**EN CAS D'URGENCE  
APPELEZ LE 911**

Offert avec le soutien de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Waterloo Wellington

Ontario 

**SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE  
ET EN MILIEU COMMUNAUTAIRE**  
Waterloo Wellington

**ÉQUIPE DE  
SOUTIEN DES  
PERSONNES ÂGÉES  
DE LA RÉGION DE WATERLOO**

**SENSIBILISATION ET PRÉVENTION DES MAUVAIS  
TRAITEMENTS À L'ÉGARD DES PERSONNES ÂGÉES**



 **WATERLOO REGIONAL  
POLICE**



## QU'ENTEND-ON PAR MAUVAIS TRAITEMENT DES PERSONNES ÂGÉES?

Il s'agit de mauvais traitements infligés par une personne à qui on devrait pouvoir se fier : un conjoint, un enfant, un autre membre de sa famille, une personne ayant le statut de mandataire, ou même un ami.

Il existe différents types de mauvais traitements :

- Violence physique
- Exploitation financière
- Violence psychologique
- Négligence
- Violence sexuelle



## ÉQUIPE DE SOUTIEN DES PERSONNES ÂGÉES DE LA RÉGION DE WATERLOO

Nous nous engageons à accroître la sensibilisation aux mauvais traitements des personnes âgées dans la communauté et à offrir un soutien aux victimes.

**Nous sommes là pour :**

- indiquer comment reconnaître, prévenir et signaler les mauvais traitements à l'égard des personnes âgées.
- relier les victimes aux soutiens et aux ressources dont ils ont besoin.
- aider à remplir des demandes de services auprès d'organismes communautaires.
- favoriser la résolution de conflits.
- faire enquête sur les situations de nature criminelle.

**Nous favorisons la justice réparatrice, une approche qui :**

- met l'accent sur la réparation des torts subis par les victimes.
- encourage les gens à assumer la responsabilité de leurs comportements dommageables.
- établit la paix dans les communautés.



## QUELS SONT LES SIGNES INDICATEURS?

Souvent, les personnes ne signalent pas les mauvais traitements, soit par honte, par gêne ou par peur que la situation s'aggrave. Voici des signes indicateurs de mauvais traitements :

- Violence physique ou verbale infligée par une personne de confiance.
- La personne âgée éprouve des difficultés à gérer ou à protéger son argent.
- Elle se sent menacée ou humiliée.
- Elle n'a pas assez à manger.
- Elle ne reçoit pas les soins médicaux nécessaires.
- Il y a des preuves de conflit à la maison.



Pour de plus amples renseignements sur les mauvais traitements à l'égard des personnes âgées, visitez le site [elderabuseontario.com](http://elderabuseontario.com)