

Υπηρεσίες Υποστήριξης Κατ' Οίκον και Κοινωνικής Φροντίδας. Διακήρυξη Δικαιωμάτων του Ασθενούς

Ως ασθενής, συγγενής, υποκατάστατος υπεύθυνος λήψης αποφάσεων ή πάροχος φροντίδας, έχετε το δικαίωμα να περιμένετε από κάθε υπάλληλο, μέλος του ΔΣ και συμβεβλημένο πάροχο υπηρεσιών υγείας των Υπηρεσιών Υποστήριξης Κατ' Οίκον και Κοινωνικής Φροντίδας να σέβεται και να προωθεί τα δικαιώματά σας ως εξής:

1. Να σας μεταχειρίζονται με σεβασμό και χωρίς σωματικές, σεξουαλικές, ψυχικές, συναισθηματικές, λεκτικές και οικονομικές καταχρήσεις.
2. Να σας μεταχειρίζονται με τρόπο που σέβεται την αξιοπρέπεια και την ιδιωτικότητα σας και που προάγει την αυτονομία σας και τη συμμετοχή σας στη λήψη αποφάσεων.
3. Να σας μεταχειρίζονται με τρόπο που αναγνωρίζει την ατομικότητά σας και που νιώθει και ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας και τις προτιμήσεις σας, περιλαμβανομένων των προτιμήσεων που βασίζονται σε παράγοντες εθνότητας, σε πνευματικούς, γλωσσικούς, οικογενειακούς και πολιτιστικούς παράγοντες.
4. Να λαμβάνετε υπηρεσίες φροντίδας κατ' οίκον και κοινωνικές υπηρεσίες χωρίς διακρίσεις, σύμφωνα με τον Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων ή την Καναδική Χάρτα για τα Δικαιώματα και τις Ελευθερίες.
5. Κάποιος ασθενής που είναι Ιθαγενής (First Nations), Μετίς (Métis) ή Ινουίτ (Inuk) έχει το δικαίωμα να λαμβάνει υπηρεσίες φροντίδας κατ' οίκον και κοινωνικές υπηρεσίες με τρόπο πολιτιστικά ασφαλή.
6. Να λαμβάνετε σαφείς πληροφορίες για τις υπηρεσίες φροντίδας κατ' οίκον και τις κοινωνικές υπηρεσίες σε μορφή που είναι προσιτή από σας.
7. Να συμμετέχετε στην αξιολόγηση και επαναξιολόγηση των αναγκών σας, καθώς και στον σχεδιασμό και την αναθεώρηση του προγράμματος φροντίδας σας.
8. Να ορίζετε έναν άνθρωπο που θα είναι παρών μαζί σας κατά τις αξιολογήσεις, και θα συμμετέχει στον σχεδιασμό, την εκτίμηση και την αναθεώρηση του προγράμματος φροντίδας σας.
9. Να λαμβάνετε βοήθεια για τον συντονισμό των υπηρεσιών σας.
10. Να αποδέχεστε ή να απορρίπτετε την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας φροντίδας κατ' οίκον και κοινωνικής υπηρεσίας.
11. Να εγείρετε αντιρρήσεις ή να προτείνετε αλλαγές σχετικά με τις υπηρεσίες που σας παρέχονται και με πολιτικές και αποφάσεις που επηρεάζουν τα συμφέροντά σας, χωρίς τον φόβο παρέμβασης, εξαναγκασμού, διακρίσεων ή αντιποίνων.
12. Να λαμβάνετε πληροφορίες για τους νόμους, τους κανόνες και τις πολιτικές που επηρεάζουν την παροχή των υπηρεσιών φροντίδας κατ' οίκον και κοινωνικών υπηρεσιών, περιλαμβανομένων των Δικαιωμάτων των Ασθενών, και να σας πληροφορούν εγγράφως για τις διαδικασίες υποβολής παραπόνων για τις υπηρεσίες που λαμβάνετε.