

Билль о правах пациентов Общественных Служб по Уходу на Дому

В качестве пациента, члена его семьи, принимающего решения лица или опекуна, вы имеете право ожидать уважения к себе и соблюдения ваших прав от каждого сотрудника **Общественной Службы по Уходу на Дому**, включая членов Совета и работающих по контракту людей, предоставляющих медицинские услуги. Это включает в себя:

1. Уважительное обращение и свободу от физического, сексуального, умственного, эмоционального, словесного и финансового насилия.
2. Обращение с вами с уважением вашего достоинства и неприкосновенности частной жизни, а также поощрение вашей независимости и участия в принятии решений.
3. Отношение к вам с признанием вашей индивидуальности, с учётом ваших потребностей и предпочтений, включая предпочтения, основанные на этнических, духовных, языковых, семейных и культурных факторах.
4. Право на получение обслуживания по уходу на дому без какой-либо дискриминации в соответствии с Кодексом прав человека или Канадской хартией прав и свобод.
5. Пациент, принадлежащий к коренным народам, метисам или инуитам, имеет право на получение обслуживания по уходу на дому, учитывая культурно-этнические особенности.
6. Получение чёткой информации о получаемом вами общественном обслуживании по уходу на дому в доступной для вас форме.
7. Участие в оценке и пересмотре ваших потребностей, а также в разработке и пересмотре плана ухода за вами.
8. Назначение человека, который будет присутствовать с вами во время обследований и участвовать в разработке, рассмотрении и пересмотре плана ухода за вами.
9. Получение помощи в координации получаемого обслуживания.
10. Ваше согласие или отказ от предоставления вам любого обслуживания по уходу на дому.
11. Выражение обеспокоенности о проблемах или внесение изменений в получаемое вами обслуживание, а также в правила и решения, затрагивающие ваши интересы, без опасения применения к вам вмешательства, принуждения, дискриминации или репрессий.
12. Получение информации о законах, правилах и политике, влияющих на предоставление общественного обслуживания по уходу на дому, включая настоящий Билль о правах пациентов, а также информацию в письменной форме о процедурах подачи жалоб на качество получаемого вами обслуживания.